

# Dataskyddspolicy

Akribi System AB är noggranna med hur vi hanterar personlig information. Det är viktigt att våra kunder, leverantörer och andra intressenter har förtroende för hur vi hanterar personlig data.

I detta dokument beskriver vi hur vi samlar in och använder personuppgifter. Vi beskriver också vilka rättigheter man har och hur man kan göra dem gällande.

- **Personuppgift och behandling av personuppgifter**

Alla uppgifter som direkt eller indirekt kan härledas till en fysisk person som är i livet är en personuppgift. Det kan t.ex. vara namn, e-postadress, personnummer eller bilder.

Behandling av personuppgifter avser alla åtgärder som sker med personuppgifterna i någon form av datasystem.

- **Personuppgiftsansvarig**

För de uppgifter som samlas in för vår interna administration, mailutskick eller säljstöd är Akribi personuppgiftsansvarig (Akribi System AB, Rundgången 30A, 254 52 Helsingborg, Organisationsnummer 556602-9566).

För uppgifter i vårt helpdesksystem (Zendesk) är vi gemensamt ansvariga med respektive kund. Information om hur data lagras och raderas i Zendesk finns i följande länk <https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>

- **Insamlade personuppgifter**

Vi samlar in namn, e-postadress och telefonnummer för kontaktpersoner hos företag, kunder och potentiella kunder. Informationen samlas in för att kunna informera om produkter och tjänster som levereras av Akribi System AB.

Vi behandlar personuppgifterna i enlighet med gällande lagstiftning. Uppgifterna är nödvändiga för oss för att kunna fullfölja våra affärsmässiga åtaganden eller för att marknadsföra våra produkter och tjänster.

Om någon av de personuppgifter vi insamlar kräver ett samtycke kommer vi att inhämta detta i förväg.

- **Källor för att hämta personuppgifter**

Insamling av personuppgifter sker i samband med att avtal tecknas för någon av våra tjänster eller produkter. Personuppgifter i helpdesksystem (Zendesk) registreras alltid direkt av respektive person hos kunden.

I marknadsföringssyfte hämtas personuppgifter från CMPartner. Information om hur CMPartner inhämtar information framgår här <http://cmpartner.se/gdpr/>.

Vår webbplats använder kakor (cookies). Vi måste enligt lag informera våra besökare om

detta, vad kakorna används till och hur man kan välja bort dem. Mer information hittar du här (länk till webbplats)

- **Delade personuppgifter**

Personuppgifter är tillgängliga för Dimac Hosting AB som ansvarar för den tekniska infrastrukturen. För att säkerställa säkerhet och sekretess har Akribi System AB tecknat personuppgiftsbiträdesavtal med Dimac Hosting AB.

- **Geografisk plats för lagrade personuppgifter**

Alla personuppgifter där Akribi System AB är ensam ansvarig lagras i Sverige. Personuppgifter i helpdesksystemet (Zendesk) lagras enligt information i följande länk <https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>

- **Lagringstid för sparade personuppgifter**

Personuppgifter raderas från våra interna system när avtalstiden upphör. Gallring av personuppgifter i helpdesksystemet kan göras direkt av respektive användare.

- **Rättigheter**

På begäran redovisar vi vilka personuppgifter vi har registrerade. Om någon av uppgifterna är felaktiga kan rättning begäras. Radering av personuppgifter kan göras på uppmaning så länge vi inte har legala skyldigheter som förhindrar en radering.

- **Personnummer**

Akribi System AB lagrar aldrig personnummer.

- **Skydd**

System som innehåller personuppgifter skyddas av omfattande tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder.

- **Tillsyningsmyndighet**

Datainspektionen är ansvarig myndighet för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen kring dataskydd. Om du anser att vi agerar felaktigt kan du kontakta Datainspektionen, se [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)

- **Kontaktinformation**

Frågor kring hur vi hanterar personuppgifter kan skickas till [dataskydd@akribi.se](mailto:dataskydd@akribi.se)

